



Términos y condiciones

I. Información de ley

Es una alegría para nosotros que esté en una de nuestras casas: www.grupoxxi.com.co/nosotros un dominio de **GRUPO XXI TECNOLOGÍA PARA EL SIGLO SAS** / sigla: **GRUPO XXI SAS**, identificada con el ID (NIT – COL): **830.085.578-0** domiciliada en la ciudad Bogotá D.C. (Colombia), (en adelante el “Espacio virtual”). Responderemos con garantía su acercamiento a nuestra labor profesional y por confiar en nosotros para la obtención de sus servicios de **soluciones tecnológicas empresariales de gestión, consolidación, planeación, automatización y desarrollo para transformar en logros sus objetivos de negocio.**

Es muy importante para nosotros y tranquilidad para usted, que lea con detenimiento estos requisitos y ámbitos de ejecución de manera previa a navegar por nuestro mundo de SOLUCIONES TECNOLÓGICAS EMPRESARIALES. El ingreso e implementación de este Espacio virtual, así como de cualquier herramienta de tecnología de implementación similar, nos da a entender que usted acepta y se compromete libremente al cumplimiento de estos Requisitos y ámbitos de ejecución respecto de la manera como usted puede acceder a este Espacio virtual y sus soluciones tecnológicas empresariales, en el mismo sentido que a ceñirse al marco de ley que rige tanto en Colombia cómo en varios países.

GRUPO XXI le brinda servicios de **soluciones tecnológicas empresariales de gestión, consolidación, planeación, automatización y desarrollo para transformar en logros sus objetivos de negocio**, es un servicio con altos estándares de calidad, de conformidad con los requerimientos manifestados por usted en este Espacio virtual. En adelante “SERVICIOS”, se refiere a todos los servicios y contenidos presentados en el Espacio virtual. Si desea más detalles sobre los SERVICIOS que presta **GRUPO XXI** a través del Espacio virtual, lo invitamos a contactarnos.

II. Aspectos fundamentales

www.grupoxxi.com.co/nosotros, es un dominio y espacio web de **GRUPO XXI** identificada con NIT: **830.085.578-0**, con domicilio en la ciudad de Bogotá (Col): Este Espacio virtual es operado por **GRUPO XXI** (“la página



Términos y condiciones 2023

web” o “nosotros”), el objetivo de nuestros servicios es que nuestros clientes cuenten con la tranquilidad de obtener **soluciones tecnológicas empresariales de gestión, consolidación, planeación, automatización y desarrollo para transformar en logros sus objetivos de negocio** y con el respaldo de garantía de confianza y para ello **GRUPO XXI**, cuenta con ésta página web.

GRUPO XXI suministra ingreso a un dominio virtual on line para ofrecerle a usted y a cualquier visitante, soluciones de software automatizadas para que cualquier persona pueda adquirir todos nuestros **SERVICIOS** o realizando consultas específicas que son atendidas por profesionales especializados. El acceso al Espacio virtual es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios y con excepción al valor de los **SERVICIOS** que comercializamos y que sean adquiridos. Determinados **SERVICIOS** del Espacio virtual son exclusivos para nuestros clientes y su acceso se encuentra restringido. Los **SERVICIOS** de **GRUPO XXI** también incluyen una revisión de sus consultas realizadas en formularios del Espacio virtual para verificar la integridad de estas y para validar la consistencia de nombres, direcciones y otra información similar.

En ocasiones **GRUPO XXI** puede prestar ciertos servicios de acceso a una red de profesionales e introducir a nuestros visitantes a éstos a través de varios métodos, incluyendo, sin limitación, (i) planes de suscripción, (ii) listados de directorio de profesionales - técnicos, o (iii) acuerdos de colaboración con técnicos - profesionales de alcance limitado y específico. En ningún momento **GRUPO XXI** fomenta o crea una relación contractual directa entre el técnico - profesional y usted y **GRUPO XXI** mediante su contratación de dichos **SERVICIOS** y/o productos. Ni el Espacio virtual, los **SERVICIOS** ni sus formularios o plantillas, son un sustituto de la asesoría o **SERVICIOS** de un profesional. La obtención de resultados en el pasado por usted o por un tercero mediante el uso del Espacio virtual, no es garantía del mismo resultado para la misma circunstancia en otro momento.

Usted no necesita descargar ni licenciar el software de la página web de **GRUPO XXI**.



III. Condición de mayoría de edad

Usted podrá acceder y usar este Espacio virtual y las Aplicaciones si usted es mayor de edad, de conformidad con las leyes aplicables. Si usted no es mayor de edad o no cuenta con las autorizaciones legales y capacidad requeridas para acceder y usar este Espacio virtual o a las Aplicaciones, por favor absténgase de usarlos, abandónelos, y no acceda a sus funcionalidades. En todo caso, recomendamos a los padres y tutores de los menores supervisar el acceso de sus hijos al Espacio virtual y a las Aplicaciones.

IV. El Espacio virtual

- a. Ajuste permanente o cambios: Estos Requisitos y ámbitos de ejecución pueden cambiar. **GRUPO XXI** se reserva el derecho de modificar, cambiar o terminar estos Requisitos y ámbitos de ejecución en cualquier momento y bajo su total discreción, sin necesidad de notificarle a usted previamente. **GRUPO XXI** le advierte que es su deber visitar esta página regularmente para tener conocimiento de los cambios. En caso de terminación de estos Términos y Condiciones, usted no estará autorizado a acceder al Espacio virtual o a hacer uso de las Aplicaciones. No obstante, las restricciones consentidas por usted respecto de la información contenida en este Espacio virtual y en las Aplicaciones, las limitaciones de responsabilidad, indemnidades y demás concesiones, sobrevivirán a la terminación de estos Términos y Condiciones. **GRUPO XXI** también se reserva el derecho a terminar el Espacio virtual o las Aplicaciones o cualquier porción de éstas, en cualquier momento, bajo su total discreción y sin necesidad de notificarle a usted personalmente. Si en algún momento usted encuentra estos Requisitos y ámbitos de ejecución inaceptables o si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, por favor no use este Espacio virtual ni ninguna Aplicación. Por favor tenga en cuenta que su derecho de acceder o ingresar a este Espacio virtual podrá ser cancelado en cualquier momento por **GRUPO XXI** sin previa notificación ni justificación alguna.
- b. Contenido del Espacio virtual: Por favor tenga en cuenta que, a pesar de que **GRUPO XXI** se esfuerza por mantener sus documentos y el



Términos y condiciones 2023

contenido del Espacio virtual preciso, actual y actualizado, debido a que la ciencia y la técnica se encuentran en constante cambio y varían en consideración a un número de factores y circunstancias, la información contenida en este espacio virtual sobre nuestros servicios de **soluciones tecnológicas empresariales de gestión, consolidación, planeación, automatización y desarrollo para transformar en logros sus objetivos de negocio**, puede no estar actualizada, puede no ser completa y sus valores pueden variar. **GRUPO XXI** no puede garantizar que toda la información en el Espacio virtual o en las Aplicaciones esté completamente actualizada. Ninguna información general o herramienta como la que ofrece **GRUPO XXI** puede satisfacer todas las circunstancias específicas de los clientes o usuarios. Por lo tanto, si necesita asesoramiento para una situación específica, o si su problema específico es demasiado complejo para ser abordado o atendido adecuadamente por nuestras herramientas, debe consultar a un técnico - profesional de nuestro equipo.

- c. Transmisión electrónica de información: Si usted decide contactar a **GRUPO XXI** a través de este Espacio virtual, por favor tenga en cuenta que la transmisión electrónica de información a través de las redes globales de comunicaciones puede no ser segura, y por lo tanto no existe garantía sobre la reserva, confidencialidad o seguridad de su información, sin embargo, **GRUPO XXI** garantiza que posee las mejores herramientas tecnológicas de última generación para la seguridad informática. Sea usted cliente o no de **GRUPO XXI**, le agradecemos abstenerse de transmitir información que esté sujeta a reserva, confidencialidad o secreto de cualquier tipo, dado que **GRUPO XXI** no puede asegurar la reserva, confidencialidad o secreto de esta, ni puede garantizar que tal información será tratada bajo el secreto profesional entre profesional y cliente. **GRUPO XXI** tampoco puede asegurar la integridad o la devolución de la información que usted envíe a través de este Espacio virtual. Por favor no nos envíe su información secreta, confidencial o reservada a través de medios electrónicos o físicos, salvo que **GRUPO XXI** así lo haya autorizado expresamente y por escrito. Así mismo, absténgase de enviar a **GRUPO XXI** información no solicitada, cadenas de correo o cualquier



Términos y condiciones 2023

otra que pueda ser considerada como spam. Hacerlo significará la violación a estos Términos y Condiciones.

- d. Uso del Espacio virtual: El acceso a este Espacio virtual significa que usted ha aceptado que el uso que usted hará de este Espacio virtual, de las Aplicaciones, de sus contenidos y la información contenida en éste, tendrá propósitos legítimos y legales, los recursos y medios de pago que utilice para el pago de los SERVICIOS es legítimo y no viola las leyes aplicables en materia de lavado de activos y financiación del terrorismo, y se hará en cumplimiento de estos Requisitos y ámbitos de ejecución y de todas y cualesquiera leyes aplicables. Particular, pero no exclusivamente, el uso de este Espacio virtual, de las Aplicaciones, sus contenidos y la información contenida en el Espacio virtual, se encuentra limitado por lo siguiente: Usted acepta que no usará este Espacio virtual, las Aplicaciones, sus Contenidos o la información contenida en éste, para: (a) transmitir a terceros o de cualquier manera publicar información que es falsa, dañina, hostil, abusiva, irritante, problemática, amenazante, tortuosa, difamatoria, vulgar, obscena, pornográfica, infundada, odiosa o perjudicial, o respecto de la cual no se cuenta con las debidas autorizaciones legales o contractuales; (b) ocasionar daño a menores de edad o promover o efectuar daños físicos o materiales a cualquier persona o grupo de personas naturales y jurídicas, o a animales; (c) utilizar la identidad o la información personal de personas (naturales o jurídicas) mencionadas en el Espacio virtual, para cualquier propósito o finalidad; (d) transmitir o emitir material que contenga virus informáticos o cualquier otro código, programa de computador o aplicación destinada a interrumpir, destruir, restringir o perjudicar la funcionalidad de computadores, programas de computador, sistemas de información, redes de telecomunicaciones o infraestructura y servicios de terceros; (e) de manera intencionada o sin intención violar o incumplir cualquier ley aplicable nacional, local, estatal o internacional, incluyendo pero sin limitarse a las normas de privacidad y protección de datos; (f) recolectar, guardar y administrar datos personales sobre personas naturales y jurídicas sin la correspondiente autorización y en incumplimiento de las leyes aplicables; (g) ejecutar, planear, armar, estructurar o realizar



prácticas o actividades de carácter criminal; (h) infringir los derechos de propiedad intelectual de **GRUPO XXI** o de terceros, entre otras conductas lesivas de terceros o de las leyes aplicables.

V. Reserva y utilización del espacio virtual de otras personas

- a. Política de privacidad: El estatuto de confidencialidad del Espacio virtual y de las Aplicaciones hace parte integral de estos Requisitos y ámbitos de aplicación. Por lo tanto, siempre que se haga en este texto referencia a los Requisitos y ámbitos de aplicación, se estará haciendo también referencia a la política de privacidad y tratamiento de datos personales de **GRUPO XXI**.
- b. Confidencialidad y Uso: Cuando abra una cuenta para usar o acceder a ciertas partes del Espacio virtual, de las Aplicaciones o de los servicios, debe proporcionar información completa y precisa como se solicita en el formulario de registro. También se le pedirá que proporcione un nombre de usuario y una contraseña. Usted es totalmente responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña. Usted no podrá utilizar la cuenta, el nombre de usuario o la contraseña de un tercero en ningún momento. Usted acepta notificar a **GRUPO XXI** inmediatamente si conoce de cualquier uso no autorizado de su cuenta, nombre de usuario o contraseña. **GRUPO XXI** no será responsable de ninguna pérdida en la que usted incurra como resultado del uso de su cuenta o contraseña por parte de otra persona, con o sin su conocimiento. Usted puede ser considerado responsable de cualquier pérdida incurrida por **GRUPO XXI**, nuestras subsidiarias, sociedades vinculadas, afiliadas, funcionarios, directores, empleados, administradores, consultores, agentes y representantes debido al uso de otra persona de su cuenta o contraseña.
- c. Vínculos a espacios virtuales de otros: Tenga en cuenta que varios de los espacios virtuales web enlazados o vinculados al Espacio virtual no son operados, controlados o administrados por **GRUPO XXI** y por ello éste no es responsable por la disponibilidad, contenidos, políticas, prácticas, seguridad y bienes y SERVICIOS enunciados o promovidos en tales espacios virtuales web, incluyendo sus políticas



Términos y condiciones 2023

de privacidad y Requisitos y ámbitos de ejecución de uso. Cualquier vínculo o enlace que se hace en el Espacio virtual a espacios virtuales web de otras personas no constituyen el patrocinio, amparo, protección, defensa, garantía, tutela, respaldo o apadrinamiento por parte de **GRUPO XXI** sobre el contenido, políticas, información, servicios o prácticas de tales espacios virtuales web. El acceso y uso que usted haga de los espacios virtuales web de terceras personas enlazados o vinculados al Espacio virtual, usted lo hace bajo su propio riesgo.

- d. Información y contenidos de terceros: El Espacio virtual puede reproducir o contener información proveniente de terceras personas que no trabajan para, ni están vinculadas en manera alguna a **GRUPO XXI**. **GRUPO XXI** no está en posición de verificar la veracidad de tal información. **GRUPO XXI** no garantiza la veracidad y certeza de dicha información y contenidos. **GRUPO XXI** le garantiza a usted que toda la información y contenidos de terceros que ha sido subida o incluida en el Espacio virtual ha sido previa y válidamente licenciada por los terceros titulares de los derechos morales y patrimoniales sobre la misma, y que **GRUPO XXI**, respecto de tales informaciones y contenidos, no se encuentra en violación de ningún derecho de terceros.
- e. Publicidad y acceso a SERVICIOS de terceros: Usted entiende y acepta que cualquier comunicación, negociaciones, acuerdos o preacuerdos, participación en promociones, y cualquier otro tipo de relación que usted efectúe directamente con terceros a través del Espacio virtual, incluyendo cualquier tipo de pago o acuerdo sobre bienes y SERVICIOS, y cualquier otro término, condición garantía o declaración asociada con SERVICIOS y SERVICIOS de terceros, constituye un acuerdo existente exclusivamente entre usted y dicho tercero, sin que **GRUPO XXI** tenga ningún tipo de participación, responsabilidad o injerencia en dicha relación distinta de la que expresamente **GRUPO XXI** incluya en el Espacio virtual.



VI. Dominio

Derechos de propiedad, derechos de propiedad intelectual, marcas y registros: Se prohíbe la modificación, reproducción, publicación o transferencia de cualquier contenido a otras personas, o su uso para fines ilegales, de plagio o acciones que perjudiquen a los titulares o el bien nombre ya sea del autor o de **GRUPO XXI**. Se permite a terceros la mención o hipervínculo de contenido propio de **GRUPO XXI** o su página web siempre y cuando sea para fines publicitarios - educativos – informativos que no afecten a su titular y además se haga mención del autor. Excepto en la medida en que la ley vigente lo permita, está prohibido desensamblar, descompilar, aplicar ingeniería inversa o intentar por cualquier medio romper la protección del contenido. Todos los contenidos, elementos e información de este Espacio virtual y de las Aplicaciones, incluyendo todo texto, formato, imágenes, música, marcas, logotipos, enseñanzas, nombres comerciales, sonidos, gráficos, videos, animación, y demás materiales de este Espacio virtual (los “Contenidos”) son de propiedad de **GRUPO XXI**, sus filiales y afiliadas y controlantes, y aquellos de terceros contratistas, licenciantes o cedentes que corresponda. Algunos de los Contenidos están protegidos por las leyes de derechos de autor y de marca registrada. Cualquier uso no autorizado sobre los Contenidos del Espacio virtual que viole los derechos de propiedad y de propiedad intelectual de **GRUPO XXI** o de terceros, y podrá implicar el inicio de las acciones legales correspondientes por parte de los titulares de los derechos. El acceso o uso de este Espacio virtual no implicará de ninguna manera la concesión o negación de cualquier licencia, concesión o derecho de uso sobre cualquiera de las marcas, nombres, logotipos, diseños o Contenidos protegidos por el derecho de propiedad intelectual de **GRUPO XXI** o de cualquier tercero, según corresponda. Se permite la creación de páginas web, espacios virtuales de Internet, documentos electrónicos o programas de computador o aplicaciones informáticas de cualquier tipo que contengan hipervínculos o marcas que redirijan al navegante a cualquier Contenido de este Espacio virtual, siempre y cuando de ser necesario exista autorización previa o que dicho material sea usado de manera correcta para fines educativos – informativos y respetando los derechos de autor.



VII. Licencia para el uso del Espacio virtual

Salvo por la licencia mencionada en esta sección, está prohibida la modificación, reproducción, decodificación, descriptación, desarme, aplicación de ingeniería de reversa, publicación, hipervinculación, transferencia a otras personas, o de cualquier otra manera la alteración o divulgación de los Contenidos y la información contenida en este Espacio virtual o en las Aplicaciones sin permiso previo y por escrito de **GRUPO XXI**. **GRUPO XXI** le concede a usted una licencia limitada, no exclusiva y revocable para acceder, observar, imprimir y bajar cualquier Contenido de este Espacio virtual o de las Aplicaciones siempre y cuando ello sea para la satisfacción de un interés personal de información. Esta licencia no incluye la autorización para la publicación, distribución, cesión, sublicenciamiento, transferencia, edición, venta, desarrollo de trabajos derivados o cualquier otro uso que no sea estrictamente para satisfacer una necesidad de información personal. En todo caso el Contenido y la información contenida en este Espacio virtual o en las Aplicaciones, en todo o en parte, sea este gráfico o documental, no podrá ser reproducido en cualquier forma o incorporado en cualquier otro documento, medio o conjunto de datos que pueda ser recuperado posteriormente a su registro, de forma electrónica, mecánica, óptica o cualquier otra, salvo que su fin sea la satisfacción de los intereses personales aquí autorizados.

VIII. Consecuencias por el uso del Espacio virtual

Cualquier violación por parte de usted de estos Términos y Condiciones, o cualquier queja o información que **GRUPO XXI** reciba de terceros sobre el incumplimiento, abuso o mal uso de estos Términos y Condiciones, podrá ser investigada por **GRUPO XXI**, quien podrá tomar todas las medidas e iniciar todas las acciones legales y extralegales en contra de usted, para obtener la cesación de las conductas o los remedios e indemnizaciones a que haya lugar bajo la ley aplicable. La violación de estos Requisitos y ámbitos de ejecución puede resultar en responsabilidad civil o penal de parte de usted. Si usted no está seguro de que sus acciones respecto del acceso y uso de este Espacio virtual o de las Aplicaciones, sus Contenidos y la información en él mencionada, constituyen una violación o abuso de estos Términos y Condiciones, por favor no dude en consultarnos



previamente. Gustosos atenderemos su consulta. Usted es el único responsable del acceso y uso que usted, con o sin intención, conocimiento o consentimiento, haga de este Espacio virtual, los Contenidos y la información contenida en el Espacio virtual y en las Aplicaciones.

IX. No interferencia con el Espacio virtual

Está prohibido cualquier acto, incluyendo el uso de hardware y software, que tenga por objeto o como efecto el daño, la interferencia, la afectación de la integridad, o la interceptación de los sistemas que soportan este Espacio virtual y las Aplicaciones, su funcionamiento o los Contenidos. Están prohibidos los actos que imponen cargas irrazonables o desproporcionadas sobre los sistemas de red del Espacio virtual o cualquier otra infraestructura de red que utilice el Espacio virtual o las Aplicaciones.

X. Ejercicio del visitante – navegante – usuario

- a. Observaciones del visitante – navegante – usuario: Usted podrá enviar a **GRUPO XXI** sus comentarios y cualquier otro contenido incluyendo ideas, sugerencias e inquietudes sobre el Espacio virtual o las Aplicaciones o la información incluida en éste, siempre y cuando tal información no sea ilegal, falsa, dañina, hostil, abusiva, irritante, problemática, amenazante, tortuosa, difamatoria, vulgar, obscena, pornográfica, infundada, violatoria de derechos de propiedad intelectual, injuriosa, odiosa o perjudicial, o respecto de la cual usted no cuente con las debidas autorizaciones legales o contractuales, o que contenga algún tipo de virus informático, o consista en correo masivo, campañas políticas, publicidad, o cualquier forma de spam. El envío de cualquier contenido (incluyendo información personal) a **GRUPO XXI** significa que usted ha otorgado a **GRUPO XXI** una licencia no exclusiva y gratuita para publicar, editar, reproducir, modificar, reorganizar, traducir, adaptar, crear obras derivadas de, transferir a terceros, sublicenciar o de cualquier otra manera divulgar a nivel mundial la información que usted ha enviado, a través del Espacio virtual, de las Aplicaciones o de cualquier otro medio, previo el cumplimiento de las normas de propiedad intelectual que resulten aplicables, y sin necesidad de notificarle a usted sobre el uso de tal



Términos y condiciones 2023

información, ni requerir permisos, autorizaciones o consentimientos previos o por escrito de su parte. Esta licencia incluye el derecho de **GRUPO XXI**, sus afiliadas, cesionarias y licenciatarias, a su total discreción, de utilizar y transferir entre sí el nombre que usted ha remitido con el contenido o información que usted ha enviado. Esta licencia y autorización se entenderá como el otorgamiento de su consentimiento para el uso de su información personal, de conformidad con las leyes, precedentes y regulaciones aplicables en materia de protección de datos y privacidad.

- b. Datos sobre prácticas y observaciones del visitante – navegante – usuario: Alguna información incluida en el Espacio virtual o en las Aplicaciones que es provista por los usuarios de este o por el público en general, tiene el fin exclusivo de ser discutida o servir como ejemplo. **GRUPO XXI** sugiere que cualquier información que usted pueda encontrar en el Espacio virtual o en las Aplicaciones, sea discutida con técnicos - profesionales antes de formarse una idea o tomar decisiones con base en esa información.
- c. Apoyo del visitante – navegante – usuario a GRUPO XXI: En caso que usted encuentre que alguno de los Contenidos de este Espacio virtual o alguna de la información a los que usted acceda en este Espacio virtual o en las Aplicaciones resulta inapropiada, ineficiente, contraria a la ley o a estos Términos y Condiciones, de baja calidad o en cualquier manera perjudicial para usted o para terceros, **GRUPO XXI** le agradece mucho enviar sus comentarios a la dirección de contacto provista en estos Requisitos y ámbitos de ejecución y en la política de privacidad y tratamiento de datos personales. **GRUPO XXI** en todo caso se reserva todos los derechos de remover o mantener la información en el Espacio virtual o de las Aplicaciones, según sea el caso.

XI. Gravamen y eximente de responsabilidad

- a. Excelencia en medidas de seguridad: **GRUPO XXI** ha utilizado sus mejores esfuerzos para asegurar que todos los Contenidos y la información incluida en este Espacio virtual y en las Aplicaciones sean correctos. Sin embargo, **GRUPO XXI** no puede garantizar la veracidad



Términos y condiciones 2023

de los Contenidos y la información del Espacio virtual y de las Aplicaciones, por lo que no asume ninguna responsabilidad sobre la veracidad, exactitud, autenticidad, correspondencia con la realidad, fidelidad, exhaustividad, completitud, integridad o precisión de cualquier información y Contenidos incluidos en este Espacio virtual y en las Aplicaciones.

- b. Requisitos Anexos: Algunos SERVICIOS de **GRUPO XXI** pueden estar sujetos a pautas, reglas o términos de servicio adicionales (“Términos Adicionales”) y el uso de dichos SERVICIOS estará condicionado a su aceptación de los Términos Adicionales. Si hay algún conflicto entre estos Requisitos y ámbitos de ejecución y los Términos Adicionales, los Términos Adicionales prevalecerán con respecto a dicho Servicio, a menos que los Términos Adicionales indique Los Términos Adicionales de los SERVICIOS los puede consultar en las Condiciones de Uso que se encuentran en el Espacio virtual.
- c. Responsabilidad por el Uso: Si el personal técnico de **GRUPO XXI** encuentra que los archivos o procesos pertenecientes a un usuario representan una amenaza para el correcto funcionamiento técnico del sistema o para la seguridad de otros miembros, **GRUPO XXI** se reserva el derecho a eliminar dichos archivos o detenerlos. Si el personal técnico de **GRUPO XXI** sospecha que un usuario está siendo utilizado por alguien que no está autorizado por el usuario adecuado, **GRUPO XXI** puede deshabilitar temporalmente el acceso de ese usuario para preservar la seguridad del sistema. En todos estos casos, **GRUPO XXI** se pondrá en contacto con el usuario afectado tan pronto como sea posible. **GRUPO XXI** tiene el derecho (pero no la obligación), a su única y absoluta discreción, de editar, redactar, eliminar, volver a categorizar a una ubicación más apropiada o de otra manera cambiar cualquier contenido de un usuario del Espacio virtual o de las Aplicaciones.
- d. No declaraciones ni garantías: **GRUPO XXI**, sus afiliadas, vinculadas, empleados, directores, agentes, oficiales, distribuidores, comercializadores, patrocinadores o licenciantes, no otorgan ninguna garantía, ni expresa ni implícita, en relación con este Espacio virtual, las Aplicaciones y todo su Contenido, el cual le es suministrado a usted tal y como está, con todas sus fallas y según esté



Términos y condiciones 2023

disponible, provenientes de la fuente. **GRUPO XXI** no garantiza que: (i) el espacio virtual, las aplicaciones o los materiales cumplan con los requisitos específicos de cada usuario; (ii) el espacio virtual, las aplicaciones o los materiales estarán disponibles de forma ininterrumpida, oportuna, segura o libre de errores; (iii) los resultados que se puedan obtener del uso del espacio virtual, de las aplicaciones o de cualquier material que se ofrece a través del espacio virtual o de las aplicaciones, será preciso o confiable; o (iv) la calidad de cualquier producto, servicio, información u otro material comprado u obtenido por usted a través del espacio virtual, de las aplicaciones, o en relación con los materiales, cumplirán sus expectativas. La obtención de cualquier producto, material o plantilla a través del uso del espacio virtual o las aplicaciones se hace a su propia discreción y por su propia cuenta y riesgo. **GRUPO XXI** no será responsable por ningún daño a su sistema informático ni por la pérdida de datos que resulten de la descarga de cualquier contenido, material, información o software. Cualquier información, originada por **GRUPO XXI** o por cualquier tercero, que usted obtenga a través de este Espacio virtual y de las Aplicaciones no tiene ni generará garantía alguna por parte de **GRUPO XXI**. **GRUPO XXI**, sus afiliadas, vinculadas, empleados, directores, agentes, oficiales, distribuidores, comercializadores, patrocinadores o licenciantes, no otorgan ninguna garantía, ni expresa ni implícita, en relación con la información contenida en el Espacio virtual o en las Aplicaciones. **GRUPO XXI**, sus afiliadas, empleados, directores, agentes, oficiales, distribuidores, comercializadores, patrocinadores o licenciantes, no otorgan ninguna garantía, ni expresa ni implícita, en relación con los materiales o contenidos que usted transmita a **GRUPO XXI** a través de este Espacio virtual o de las Aplicaciones, bien sea que los mismos estén o no sujetos a reserva, confidencialidad o secreto. Se rechazan y se niegan todas y cualquiera garantías explícitas o implícitas, especialmente pero sin limitarse a aquellas sobre la comercialización o comercialidad de la información contenida en el Espacio virtual y las Aplicaciones y del Espacio virtual de las Aplicaciones, sobre la calidad e idoneidad de la información de este Espacio virtual y los Contenidos, sobre la no infracción o la adecuación o idoneidad para



Términos y condiciones 2023

un propósito determinado o particular, la veracidad e integridad de los Contenidos y la información, los resultados obtenidos del uso del Espacio virtual, los Contenidos o la información contenida en el Espacio virtual, la seguridad de las redes, la calidad de los Contenidos y la información contenida en el Espacio virtual y en las Aplicaciones, las relaciones contractuales, precontractuales y extracontractuales que usted sostenga con terceros a través del Espacio virtual o de las Aplicaciones, la ausencia de virus informáticos, de firewalls, la seguridad de los elementos técnicos o componentes empleados en el acceso al Espacio virtual o en los cuales el Espacio virtual se fundamenta, garantías de cumplimiento, y la ausencia de errores. El usuario del Espacio virtual y de las Aplicaciones será el único responsable de la operación, desempeño y seguridad de las redes (incluyendo WAN, LAN e inalámbricas) y los computadores o dispositivos sobre y en los cuales se accede al Espacio virtual y a las Aplicaciones. El usuario del Espacio virtual reconoce que el Espacio virtual puede no estar disponible debido a un número de factores, incluyendo mas no limitado a causas de fuerza mayor, acceso no autorizado, virus informáticos, negación del servicio y otros ataques, fallas técnicas del servidor, fallas en la infraestructura de telecomunicaciones o discontinuidad. **GRUPO XXI** renuncia expresamente a cualquier garantía expresa o implícita concerniente al uso del Espacio virtual o de las Aplicaciones y/o a la disponibilidad, accesibilidad, seguridad, desempeño, o funcionamiento sin errores de estos. **GRUPO XXI** niega y rechaza cualquier garantía sobre la corrección de los defectos que pueda tener este Espacio virtual, las Aplicaciones y sus Contenidos, o sobre la no existencia de componentes técnicos o tecnológicos perjudiciales o dañinos.

- e. Inexistencia de compromiso por requerimientos o detrimentos: Usted como usuario del Espacio virtual y de las Aplicaciones asume su propio riesgo al acceder a éste y usarlo, incluyendo el riesgo personal y de sus propiedades y las de terceros que pueda surgir por conocer, usar, compartir o bajar cualquier Contenido o información proporcionado en este Espacio virtual o en las Aplicaciones o que sea de cualquiera otra manera obtenido por usted a través de este Espacio virtual o de las Aplicaciones. Usted



Términos y condiciones 2023

como usuario del Espacio virtual será el único responsable por los daños que el acceso al Espacio virtual pueda causar a los sistemas de información y comunicación que usted utiliza para acceder al mismo, incluyendo los daños por virus informático. **GRUPO XXI**, sus afiliadas, empleados, directores, agentes, oficiales, distribuidores, comercializadores, patrocinadores o licenciantes, según lo permita la ley aplicable, no serán responsables en ningún caso, existiendo o no reclamaciones o acciones de cualquier tipo o forma, por cualquier daño, sea éste directo o indirecto, especial, punitivo, ejemplar, emergente, real, eventual o cualquiera otro, que se cause a o sufra el usuario del Espacio virtual o de las Aplicaciones o cualquier tercero, incluyendo pero sin limitarse a daños a la integridad humana, propiedad, pérdida de uso, pérdida comercial, pérdida económica, pérdida de datos o pérdida de ganancias, daño que se cause en virtud de responsabilidad contractual, negligencia, y/o responsabilidad extracontractual, por el acceso y uso de los Contenidos de este Espacio virtual o de las Aplicaciones o la utilización de la información contenida en el Espacio virtual o en las Aplicaciones. El acceso y uso de este espacio virtual y a las aplicaciones significa que usted ha aceptado mantener indemne a **GRUPO XXI** por o respecto de cualquier reclamo, queja, investigación administrativa o judicial, acción legal o responsabilidad probada basada en o relativa a la violación de estos Requisitos y ámbitos de ejecución por parte de **GRUPO XXI**. En consecuencia, usted no podrá demandar o instaurar acciones de ningún tipo, ni recobrar ningún tipo de indemnización por daños o perjuicios de ningún tipo de parte de **GRUPO XXI** como resultado de cualquier decisión o acción de **GRUPO XXI** en la administración, manejo, operación y ejecución de este espacio virtual. Esta indemnidad aplica a cualquier violación por parte de **GRUPO XXI** de estos términos y condiciones.

XII. Legislación pertinente

Estos Requisitos y ámbitos de ejecución serán interpretados y ejecutados de acuerdo con las leyes internacionales y tratados, sin perjuicio de las provisiones sobre conflicto de leyes de cualquier país. Así en lo pertinente



se dará aplicación a las normas internacionales y/o las del país de origen de **GRUPO XXI** en este caso Colombia.

XIII. Procedimiento para solución de polémicas

Cualquier polémica relacionada o que se genere en virtud o con ocasión de la aceptación, interpretación, ejecución de estos Requisitos y ámbitos de ejecución o del uso o utilización que usted haga de este Espacio virtual, las Aplicaciones, los Contenidos y la información contenida en este Espacio virtual o en las Aplicaciones, será resuelta por los juzgados, tribunales y cortes de la jurisdicción ordinaria en Colombia de conformidad con la ley aplicable. La solución de una controversia no suspende el cumplimiento de estos Términos y Condiciones, así como tampoco el suministro de los SERVICIOS, salvo en los aspectos cuya ejecución dependa directa y necesariamente de la solución de la controversia.

XIV. Adicionales

- a. Reformas: Ninguna sección de estos Términos y condiciones (Requisitos y ámbitos de ejecución) podrá ser modificada, suprimida o agregada por el usuario del Espacio virtual o de las Aplicaciones unilateralmente.
- b. Ámbito de aplicación: Si cualquier sección o parte de estos Requisitos y ámbitos de ejecución no se puede aplicar o resulta inválida, en su totalidad o en parte, bajo cualquier ley, o sea sentenciada como tal por decisión judicial, dicha parte será interpretada de conformidad con la ley aplicable y su falta de aplicabilidad o invalidez no hará que estos Requisitos y ámbitos de ejecución en general y las disposiciones remanentes o porciones de ellas sean inaplicables o inválidas o ineficaces en su totalidad y, en tal evento, dichas disposiciones serán cambiadas e interpretadas de tal manera que se logren de la mejor manera posible los objetivos de tales disposiciones no aplicables o inválidas, dentro de los límites de la ley aplicable o las decisiones aplicables de la corte.
- c. Transparencia: Estos términos y condiciones constituyen los únicos términos entre **GRUPO XXI** y usted. La aceptación de estos términos y condiciones derogan cualquier acuerdo, pacto, declaración,



Términos y condiciones 2023

entendimiento y garantía anterior o contemporáneo con respecto a este Espacio virtual y a las Aplicaciones, el Contenido, la información contenida en este Espacio virtual, y el objeto de estos Términos de Uso. En caso de cualquier conflicto entre estos ámbitos de ejecución y cualquier acuerdo o entendimiento verbal, escrito o previo, prevalecerán estos términos y condiciones.

- d. No dimisión: La no aplicación de **GRUPO XXI** de alguna de las condiciones, términos y derechos incluidos en estos términos y condiciones no será interpretada como desistimiento o renuncia del derecho de **GRUPO XXI** en lo sucesivo de hacer cumplir o ejecutar dichas disposiciones.
- e. Lenguaje y ejecución: A la fecha de la última actualización de estos Términos y Condiciones, ciertos materiales e información en el Espacio virtual, incluyendo sin limitarse, a cuestionarios, documentos, instrucciones y presentaciones, solo están disponibles en idioma español e inglés y son aplicables para su uso en cualquier país del mundo.

XV. Última actualización

Estos términos y condiciones fueron redactados por última vez el 02 de mayo de 2023 y actualizados a la legislación 2023. Le recordamos que cuando usted accede y hace uso del Espacio virtual y las Aplicaciones, incluyendo todos y cualquiera de los Espacios virtuales web - App de **GRUPO XXI**, entenderemos que usted se obliga libremente al cumplimiento de estos requisitos y ámbitos de aplicación.

Copyright
©
GRUPO XXI
2023